

## Tävlingsdatabasen (TDB)

### Anvisningar för ryttare, hästägare, föräldrar och företag som anmäler via tävlingsdatabasen (TDB). Senast uppdaterad 10-01-08

#### Inloggning

För att kunna internetanmäla till tävling via TDB måste man skapa en användare, skaffa sig en inloggning, ett s.k. **anmälningskonto**.

Innan man gör det skall man överväga vilken typ av konto man vill ha, hur man tänker använda det. Skall man bara anmäla sig själv eller är man förälder som skall anmäla sina barn, hästägare som skall anmäla sina hästar med olika ryttare eller driver man ett företag där anmälningarna skall betalas av företaget? Är man förälder med omyndiga barn är det onödigt arbete att lägga upp varje barn med eget konto – det är bättre att skapa ett ryttarkonto i eget namn och sedan lägga upp barnen under "Mina ryttare" och deras hästar under "Mina hästar". På samma sätt är det för hästägare och företag; betalningsanvisning eller kvitto på betald anmälan skrivs alltid ut på anmälaren som alltid också är betalare.

Innan man registrerar sig måste man också ha en **unik mailadress**, dvs den får inte användas av någon annan i systemet.


För att anmäla någon annan behöver man inte själv ha tävlingslicens, det är den man anmäler som måste ha det.

### Inloggning

E-post

Lösenord

[Glömt lösenordet?](#)

 Logga in

### Jag vill bli medlem

För att skapa ett konto krävs det en giltig e-postadress dit lösenord för inloggning kan skickas. Det går endast att registrera ett konto per e-postadress.

Man börjar alltså med att skapa en användare.

Viktigt är valet av **kontotyp** – personkonto innebär att en privatperson anmäler och betalar, företagskonto att det är ett företag som gör det.

En funktionär som skall vara arrangör i TDB skall lägga upp ett personkonto. Ett konto skall inte läggas upp i klubbens namn, det är personerna som använder TDB som skall lägga upp egna konton.

När man fyllt i eller via licensnummer fått fram rätt uppgifter klickar man på knappen "Skapa användare". Då skickas omedelbart ett mail med ett **lösenord** till den e-postadress man uppgivit och man har 24 timmar på sig att logga in och bekräfta den registrering man gjort. Först därefter kan man börja använda sitt konto.

#### Personliga uppgifter

Kontoinställning

Kontotyp

Personkonto

Personkonto


Företagskonto

## Inloggning

E-post

Lösenord

[Glömt lösenordet?](#)

 ←

Överskrider man de 24 timmarna tas den preliminära registreringen bort och e-postadressen + ev. licensnummer blir ledigt igen för nytt försök att skapa ett användarkonto.

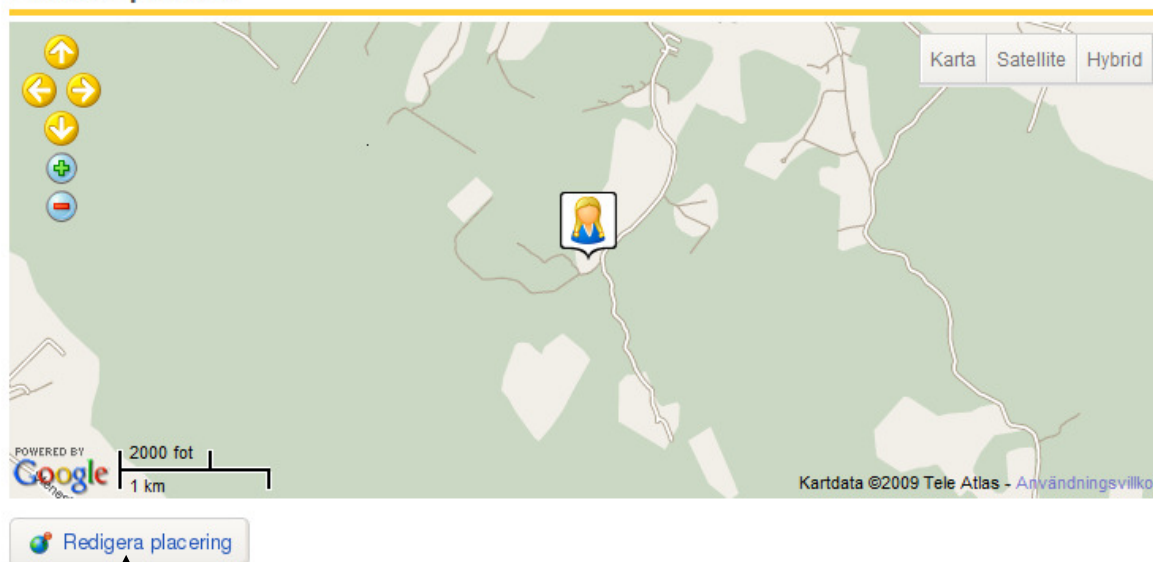
Skulle man inte få mailet med lösenordet – leta i skräpposten, det händer att det hamnar där. Då är det viktigt att man markerar det som "ej skräppost" så att inte andra mail från tävlingsdatabasen går förlorade. För den som trots detta inte får sitt lösenord går det bra att maila till [support@tdb.ridsport.se](mailto:support@tdb.ridsport.se) för att få hjälp. Ange då namn, ev. licensnummer och den mailadress som använts för inloggningen.

När man för första gången loggar in med sin epostadress och sitt lösenord måste man bekräfta avtalet för användande av TDB. När det är gjort hamnar man på sidan Mina uppgifter. Genom att klicka på Redigera mina uppgifter kan man direkt byta sitt lösenord genom att skriva in det nya man vill ha, upprepa det på nästa rad och till sist, längst ner på sidan, fylla i det gamla lösenordet och bekräfta. Du kan också bestämma om du vill ha mail om hur din anmäling fortskrider. Annat som man kan ändra är adress och telefonnummer.

Skriv in alla uppgifter på samma sätt som du vill se dem i tryck, börja egennamn med stor bokstav.

För övriga ändringar maila till [uppgifter@tdb.ridsport.se](mailto:uppgifter@tdb.ridsport.se)

## Position på karta



Strax under finns en karta med en mer eller mindre korrekt position. Den kan ändras så att man med stor noggrannhet kan placera sig på den plats där man för närvarande är bosatt. Klicka på Redigera placering. Kartan kan förstöras och förminsas efter behov.

Sedan kan man klicka på **Mina ryttare** och där lägga till de ryttare man tänker anmäla. Om ryttaren sedan tidigare har licens markerar man det och skriver in licensnumret.

## Lägg till ryttare

### Ryttaruppgifter

Licens

- Ryttare med licens  
 Ryttare som saknar licens

Licensnummer

 [Lägg till användare](#)

Här finns också en funktion som gör att man kan lägga till ryttare som saknar licens. Antingen för att söka licens till dem eller för att just den ryttaren startar på tävlingar där licens ej krävs. Var noga med uppgifterna eftersom vissa av dem inte kan ändras efteråt utan mycket besvär. Förnamn, efternamn och personnummer måste vara korrekta. Eftersom en del av dessa uppgifter kommer att presenteras på start- och resultatlistor – skriv dem så som du vill läsa dem, glöm inte stor bokstav.

## Lägg till ryttare

### Ryttaruppgifter

Licens

- Ryttare med licens  
 Ryttare som saknar licens

Personuppgifter

Kön  
Man

Land  
Sweden

Personnummer (AAMDDNNNN)

Namn

Förnamn

Efternamn

Telefon

Hemtelefon

Arbetstelefon

Mobiltelefon

Klubb

Klubb  
Okänd klubb

Adress

c/o Adress

Gatuadress

Postnummer

Postort

 [Lägg till användare](#)

Gör likadant med **Mina hästar**. Klicka på Lägg till ny häst. Om hästen saknar licensnummer kanske den är registrerad i Avelsföreningen för Svenska Varmblodiga Hästen (ASVH). I så fall kan registreringsnumret användas för att hitta hästen. I annat fall – klicka på det lilla ordet "här" längre ner och lägg upp hästen/ponnyen utan licens.

## Lägg till ny häst

Här kan du söka upp din häst ur SvRFs och ASVHs databaser.

### Alternativ

Lägg till häst med licensnummer från SvRF

En häst som skapas med SvRF licensnr kan ställa upp i tävlingar som har en högre status än lokal

Häst

Ridhäst

Licens

 [Sök](#)

Lägg till häst med registreringsnr. eller insemineringsnr. från ASVH

Identifiering

Registreringsnr

 [Sök](#)

Lägg till häst utan licensnummer från SvRF eller registreringsnummer från ASVH

Saknar din häst helt licensnummer från SvRF eller registreringsnummer från ASVH kan du skapa en häst manuellt genom att klicka här. En häst som skapas manuellt kan inte ställa upp i tävlingar som har högre status än lokal!

## Sök tävling

Vanligaste felet när man söker tävling är att man gör en för "smal" sökning, man söker på för många detaljer. Prova med att endast ange avstånd i km, att endast ange distrikt osv. Speciellt svårt har de som skall söka en avelsvärdering: Treårstest eller liknande. Rätta sättet är att som Gren ange Avelsvärdering och inget annat. ASVHs arrangemang går inte in under SvRFs distrikt och anordnas sällan av ASVH direkt utan av respektive avelsförening.

Om man väljer Visa sökresultat på karta får man upp aktuella tävlingar på en kartbild där tävlingssymbolerna är klickbara. De inställningar man gjort sparas till nästa sökning.



### Dressyr häst lok/reg

Torns Rytarförening  
2009-05-09 till 2009-05-10  
Dressyr, Lokal, Regional  
Max antal ekipage  
Obegränsat

**Anmälningsstart**  
2009-03-27 12:20

**Efteranmäling**  
2009-05-02 00:00

**Anmälningsstopp**  
2009-05-02 00:00

**Tävlingsstart**  
2009-05-09

Mån 30 Mar 2009  
Meddelande från tävlingsarrangören  
Ryttare i klass 5, ange program

**Ryttare**      **Häst**

Niklas Avidsson (29)      Alfa

### Klasser

Nr	Namn	Kategori	Status	Gren	Startdatum	Avgifter		
<input type="checkbox"/>	8 LC:2 (2008)	Ridhäst Avd. A	Lokal	Dressyr	2009-05-09	110.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	7 LB:1 (2006)	Ridhäst Avd. A	Lokal	Dressyr	2009-05-09	120.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	9 HK-klass	Ridhäst Avd. A	Lokal	Dressyr	2009-05-09	110.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	6 LB:2 (2003)	Ridhäst Avd. A	Lokal	Dressyr	2009-05-09	120.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	5 LA:1 (2007)	Ridhäst Avd. A	Lokal	Dressyr	2009-05-09	130.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	4 LA:4 (2008)	Ridhäst Avd. A	Regional	Dressyr	2009-05-10	160.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	3 LA:6 (2005)	Ridhäst Avd. A	Regional	Dressyr	2009-05-10	160.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	2 MB:2 (2006)	Ridhäst Avd. A	Regional	Dressyr	2009-05-10	180.0	100.0	
<input type="checkbox"/>	1 MB:3 (2008)	Ridhäst Avd. A	Regional	Dressyr	2009-05-10	160.0	100.0	

 Anmäl till tävling

## Anmäl

När man hittat rätt tävling är det dags att anmäla. För er som har flera ryttare och hästar att välja på – se till att ni har rätt ekipage framme!

**Ryttare**      **Häst**

Niklas Avidsson (29)      Alfa

Genom att klicka på pilen i namnfältet kan man välja mellan olika ryttare och hästar om man lagt upp flera.

Sedan bockar man för de klasser som man vill rida och klickar på Anmäl till tävling.

## Licenser

För att få anmäla till tävling från lokal och högre (regional, nationell, elit) måste ryttaren ha en giltig ryttarlicens. *Den räknas som giltig först när betalningen för licensen är registrerad i TDB.* Då blir den också satt på rätt år i tävlingsdatabasen. Det brukar ett par bankdagar från det man skickat betalningen tills licensen är klar. Inte förrän då kan man anmäla. Många frågar efter licensbrickan som man får skickad till sig senare, men den har knappast någon betydelse längre och skall avskaffas på sikt.

## Förnya licens – Beställ licens

Gör man till sig själv under Mina uppgifter. Vill man lösa licens åt någon av sina ryttare går det också bra. Klicka på Mina ryttare och Förnya eller Beställ. Följ upp under Min ekonomi – Beställningar.

Häst/ponny måste ha licens från regional tävling och högre. Samma villkor gäller där. Det är inte alltid som man kan få ner licensnumret från SvRFs licensregister genom att klicka på Hitta licens. Då mailar man till [support@tdb.ridsport.se](mailto:support@tdb.ridsport.se), talar om vad hästen heter, när den är född o.s.v., så kan man få hjälp att lägga på licensnumret. Men vänta med detta tills betalningen för licensen hunnit komma in. Häst/ponnylicens beställs fortfarande direkt från SvRF – inte via TDB.

Tävlingsdatabasen stoppar anmälningar som saknar giltiga licenser till tävling där licens krävs.

### Gick inte att anmäla sig till tävlingen

Det var problem med följande fält:


- För att ställa upp i klass 1 1.10 hoppning krävs det en aktuell ryttarlicens för 2009.

Har du löst licens i tid slipper du att få upp denna ruta!

Här har man i textrutan Meddelande till tävlingsarrangören möjlighet att lämna information eller önskemål. Läs noga igenom din anmälan och gå tillbaka och ändra om den inte stämmer. Till sist,

## Godkänn anmälan

### Detaljerad anmälningsinformation



### Regional hästhoppning

2009-05-03 till 2009-05-03  
Hoppning, Regional  
Max antal ekipage  
Obegränsat

Meddelande till tävlingsarrangören

Ryttare		Häst		Anmälare				
Nr	Klass	Avd	Starttid	Moms	Anm	E.anm	Summa	
1	1.10 hoppning	Regional	A	2009-05-03	6%	140,00 kr	100,00 kr	240,00 kr
	Serviceavgift				0%	10,00 kr		10,00 kr
	Varav moms							0,00 kr
	<b>Summa</b>							<b>250,00 kr</b>

### Betalningsanvisningar

Betalningsinformation visas när du har godkänt din anmälan. I informationen visas summa att betala, oss tillhand, bankgiro och OCR-nummer.

bocka i rutan att du som representant för hästägaren läst igenom och accepterat villkoren innan du klickar på Godkänn.

Nr	Klass	Avd	Starttid	Moms	Anm	E.anm	Summa
1	1.10 hoppning	Regional	A	2009-05-03	6%	140,00 kr	240,00 kr
	Serviceavgift			0%	10,00 kr		10,00 kr
	Varav moms						0,00 kr
	<b>Summa</b>						<b>250,00 kr</b>

### Betalningsanvisningar

Betalningsinformation visas när du har godkänt din anmälan. I informationen visas summa att betala, oss tillhand, bankgiro och OCR-nummer.

### Godkänn anmälan

Genom anmälan förbinder du dig att senast på första betaldagen enligt propositionen för tävlingen tillse att betalning för anmälan enligt arrangörens villkor är arrangörens konto tillhanda. Du måste alltså själv hålla reda på att en betalningstransaktion kan kräva upp till 3 bankdagar och att betalning inte räknas arrangören tillhanda förrän transaktionen är slutförd. Skulle detta missas kommer din anmälan med automatik att strykas från den lista över anmälningar som tillställs arrangören och du betraktas alltså som ej anmäld till tävlingen.

Samtidigt intygar du på heder och samvete för varje häst du har anmält att den under de tre senaste veckorna - räknat från denna dag - inte har visat några tecken som kan tyda på smittsam sjukdom, att den under samma tid inte har vistats i ett stall där en smittsam hästsjukdom dig veterligen har förekommit, att den under samma tid inte heller på något annat sätt har varit i kontakt med en häst, som såvitt känt kan misstänkas ha haft eller ha en smittsam sjukdom, att den är erforderligt tränad för tävlingsdeltagande och att den i övrigt såvitt du vet är fullt frisk och att ovanstående också gäller fram till tävlingsdagen.

Jag har som hästägare (målsman för denne) läst igenom och accepterat ovanstående.

Tillbaka

Godkänn


### Registrerad

Din anmälan är nu registrerad och du får ett bekräftelsemail skickat till din epostadress (om du inte under Mina uppgifter valt bort detta). Du kan kontrollera under Mina anmälningar.

### Mina anmälningar

Här får du en översikt över dina aktuella anmälningar.

#### Tänk på

Du kan återta din anmälan till en tävling genom att trycka på  efter din anmälan. Det går att återta anmälan fram tills likviddagen för tävlingen. Om du behöver avanmäla dig kan du göra det på samma sätt som ett återtagande men för säkerhets skull kontakta även arrangören och meddela avanmälningen. Det går ej att ångra en avanmälan.

### Mina anmälningar

Starttid	Ryttare	Häst	Kostnad	Status
<b>Vetlandaortens Ryttarförening - MAXI hoppet 2009</b>				
<a href="#">Anmälningsoversikt</a>				
2009-06-19			0,00 kr	Registrerad <a href="#">Redigera</a> <a href="#">Info</a> 
<b>Stävie Ryttarförening - Lokal/Regional Ponnyhoppning</b>				
<a href="#">Anmälningsoversikt</a>				
2009-06-06			0,00 kr	Återtagen <a href="#">Info</a>
<b>Åstorpsortens Ryttarförening - regional och nationell ponnyho</b>				
<a href="#">Anmälningsoversikt</a>				
2009-05-29			230,00 kr	Registrerad <a href="#">Redigera</a> <a href="#">Info</a> 
2009-05-29			110,00 kr	Registrerad <a href="#">Redigera</a> <a href="#">Info</a> 
<b>Munka Ljungby Ridklubb - Lokal/Regional hoppning ponny</b>				
<a href="#">Anmälningsoversikt</a>				
2009-05-16			210,00 kr	Registrerad <a href="#">Redigera</a> <a href="#">Info</a> 
<b>Fjälkestads Ridklubb - Fjälkestad RK/Vånga Rid &amp;Körkl</b>				
<a href="#">Anmälningsoversikt</a>				
2009-05-09			0,00 kr	Återtagen <a href="#">Info</a>
2009-05-09			0,00 kr	Återtagen <a href="#">Info</a>
<b>Tågarpsortens Lantliga RF - BAMSE CUP</b>				
<a href="#">Anmälningsoversikt</a>				
2009-05-09			0,00 kr	Återtagen <a href="#">Info</a>

[Visa alla anmälningar](#)

### Betalning

Om arrangören valt att ta betalt via TDB får du nu en betalningsanvisning med alla uppgifter som behövs för att betala anmälan. De går också att skriva ut genom att klicka på skriv ut i menyraden uppe till höger under bilderna. (När anmälan är betald kan man göra en liknande utskrift som ett kvitto)

## Betalningsanvisningar

Att betala	Bankgiro	OCR-nummer	Oss tillhanda
250,00 kr	201-9610		2009-05-22

Totalsumma att sätta in  
250,00 kr

### Att tänka på

Det kan ta mellan 2 till 5 dagar innan pengarna är **tillgängliga** för systemet. Var noga med att sätta in pengarna i god tid före den dag då pengarna skall vara oss tillhanda. Finns inte pengarna tillgängliga på ditt konto då likviddagen infaller kommer din anmälan att betraktas som avanmäld, men betalningsskyldigheten kvarstår. Om pengarna inkommer efter likviddagen är det upp till tävlingsarrangören att välj om din anmälan skall betraktas som giltig och därmed bli betald.

Om din anmälan blir obetald via Tävlingsdatabasen kommer täckning på Ditt konto att krävas vid nästa anmälanstillfälle, eftersom Din anmälan annars inte kommer att accepteras

Oss tillhanda avser sista dagen när pengarna måste finnas på ditt TDB-konto. Inbetalningen till TDB går varken långsammare eller snabbare än andra bankgiroinbetalningar men erfarenheten har visat att man ibland missbedömer hur lång tid det tar hos den egna banken och glömmer att helger inte är bankdagar.

De som betalar via bankgiroblankett skall speciellt tänka på att i meddelandefältet skriva OCR-numret – tydligt – och ingenting annat. Det läses maskinellt och får inte blandas ihop med andra siffror som licensnummer eller klassnr. Uteblivet eller oläsligt OCR-nummer leder till förseningar och merarbete.

### För sen betalning

Om din betalning kommit in försent – kontakta genast arrangören (inte supporten för TDB) och hör om din anmälan ändå accepteras. I så fall kan arrangören dra din betalning manuellt. *Endast om arrangören nekar dig plats på tävlingen upphör din betalningsskyldighet.*

### Obetald anmälan

Enligt TR är du skyldig att avanmäla dig om du inte tänker komma till tävlingen. Att låta bli att betala är inte en korrekt avanmälan och du är dessutom fortfarande betalningsskyldig. Kontakta arrangören om hur ni skall göra upp ekonomiskt.

### Uppgjord

Är en anmälan uppgjord betyder det att arrangören inte har några ekonomiska krav på dig för den anmälan. Läs mer under rubriken *Efter tävlingen*.

### Aavanmälan som är Återtagen anmälan

Fram till och med likviddagen (betalningsdagen/oss tillhanda) kl 18:00 kan du utan kostnad återta din anmälan genom att klicka på det röda krysset till höger om anmälan. Vill du endast återta anmälan för en enstaka klass klickar du på den blå info knappen och sedan det röda krysset till höger om aktuell klass. Du behöver *inte* kontakta arrangören.

Ryttare	Häst	Anmälare	Status						
			Registrerad	Redigera	Detaljinformation				
Nr	Klass	Avd	Starttid	Moms	Anm	E.anm	Summa	Status	
2	LB:1	Lokal A	2009-05-30	0%	120,00 kr	0,00 kr	120,00 kr	Registrerad	ⓘ ✖
3	LC:2	Lokal A	2009-05-30	0%	120,00 kr	0,00 kr	120,00 kr	Registrerad	ⓘ ✖
	Serviceavgift			0%	10,00 kr		10,00 kr	Registrerad	ⓘ
	Varav moms						0,00 kr		
	<b>Summa</b>						<b>250,00 kr</b>		

Klassbyte		Hästbyte		Meddelande		Komplettera		
<b>Umbro W</b>								
Ryttare	Häst	Anmälare		Status		Detaljinformation		
Nr	Klass	Avd	Starttid	Moms	Anm	E.anm	Summa	Status
2	Silver Tour ...	Elit A	2009-06-12	0%	0,00 kr	0,00 kr	0,00 kr	Registrerad
5	Silver Tour ...	Elit A	2009-06-13	0%	0,00 kr	0,00 kr	0,00 kr	Registrerad
12	Uppställning	Elit A	2009-06-11	0%	1.200,00 kr	0,00 kr	1.200,00 kr	Registrerad
	Meetingavgift			0%	500,00 kr		500,00 kr	Registrerad
	Serviceavgift			0%	10,00 kr		10,00 kr	Registrerad
	Varav moms						0,00 kr	
<b>Summa</b>						<b>1.710,00 kr</b>		

## Ändra i anmälan

Innan efteranmälan trätt i kraft kan du byta klasser eller häst genom att klicka på info till höger om anmälan. Du kan komplettera genom att lägga till fler klasser, ev. mot efteranmälningsavgift om ordinarie anmälningsstid är passerad.. Du kan efter anmälningsstidens slut utan efteranmälningsavgift byta från en klass till en annan under förutsättning att den klass du vill byta till inte är stängd. Du kommer också härifrån åt att skriva ett meddelande till arrangören. Klickar du på det röda krysset till höger kan du återta/avanmäla(stryka) i enskilda klasser – men då tappar du möjligheten att byta till annan klass.

## Avanmälan som är en Strykning

går till på samma sätt som återtagen anmälan med den skillnaden att det sker efter likviddagen och betalningen alltså är dragen. Nu gäller propositionens regler för ev. återbetalning mot uppvisande av läkar/veterinärintyg. Dessutom bör du kontakta arrangören eftersom du inte vet när han laddade ner anmälningsfilen för sista gången.

## Inställd tävling

Om arrangören tvingas ställa in en tävling skall han – om det sker före likviddagen – återta anmälan för samtliga anmälda samt i Meddelande till ryttare skriva att tävlingen är inställd. Sker det efter likviddagen skall återbetalning snarast ske till alla anmälare.

## Bortlottning

Om du blir bortlottad efter likviddagen – och det är det vanligaste - skall arrangören snarast återbetala dina avgifter till ditt anmälningskonto. TDB har ännu inte någon egen funktion för bortlottning men vi hoppas att så småningom kunna presentera en lösning.

## Propositionen

Viktiga **datum och tidpunkter** är när tävlingen öppnas för internetanmälan, när ev. efteranmälning börjar, när tävlingen stängs för internetanmälan och betalningsdatum (likviddag). SvRF rekommenderar att alla klockslag sätts till 18:00 – klockslaget för betalningens genomförande är alltid kl 23:00.

## Likviddag

/Betalningsdag/Oss tillhanda är den datum då pengarna flyttas från ryttarens TDB-konto till arrangörens TDB-konto

Normalt bokförs pengar som sätts in till tävlingsdatabasen redan påföljande dag i systemet, men sent insatta pengar hinner inte komma med i bankgirofilen till nästa dag och dessutom är lördag och söndag inte bankdagar. Man bör alltså ha en viss marginal.

Arrangörer som tillhandahåller uppställning kan behöva sätta en tidigare likviddag för boxar för att ha ett säkert underlag för beställning av dessa. Detta skall i så fall tydligt framgå i propositionen.

På likviddagen sätts din anmälan som **betald** när pengarna dragits från ditt konto. Finns det flera likviddagar sätts anmälan som **delbetald**. Om det saknades pengar på ditt konto eller fanns för lite pengar sätts din anmälan som **obetalad**. Observera, att om arrangören valt att ta betalt på plats sätts alla anmälningar som betalda med 0 kr på likviddagen. Det betyder – just det – att du tills vidare betalat 0 kr.

### **Begränsning av antalet ekipage**

Tävlingsdatabasen medger idag en automatisk begränsning av totala antalet ekipage i tävlingen. Manuellt kan man dessutom stänga enstaka klasser för anmälan. Av propositionen måste det framgå att begränsning finns. Vissa klasser, t.ex finalklasser är stängda från början och går ej att anmäla till förrän på tävlingsplatsen.

TR tillåter begränsning av antalet ekipage.

Om man stänger enstaka klasser för anmälan har nästkommande anmälare inte möjlighet att välja alla klasser men å andra sidan också valet att anmäla eller inte. Det gör att anmälaren i god tid är medveten om förutsättningarna vilket inte är fallet vid bortlottning

### **Anmälares möjligheter**

Med **konto** menar vi en inloggning i TDB med användarnamn (= unik mailadress) och lösenord. Inloggningskontot får automatiskt sig tilldelat ett OCR-nummer som kan användas vid betalningar till eller från kontot. OCR-numret ändras inte, det är detsamma oavsett vilken anmälan det gäller så länge det är från samma konto.

En anmälares behöver inte ha tävlingslicens. Anmälaren är ansvarig och betalningsskyldig för sina anmälningar. Man kan lägga upp sina ryttare (om de har tävlingslicens) och sina hästar/ponnier och i olika kombinationer anmäla dem till tävling. Vi kallar den typen av anmälningskonto för **föräldrakonto eller ägarkonto**.

En ryttare kan själv vara anmälares och lägga upp sina hästar i systemet, ett **ryttarkonto**.

Anmälaren kan förutom att anmäla till tävling:

- Återta sin anmälan – antingen hela eller enstaka klasser - om det görs senast likviddagen före kl. 22:30.
- Avanmäla – stryka – en eller flera klasser efter likviddagen kl 23:30, men blir då uppmanad att även kontakta arrangören.
- Komplettera anmälan med en eller flera klasser om det görs före anmälningstidens utgång och klasserna inte är stängda.
- Byta häst/ponny. (Däremot kommer vi inte att ge möjlighet till ryttarbyte via TDB eftersom man då skulle kunna byta ut ett helt ekipage och det inte är tillåtet enligt TR. Ryttarbyte måste tills vidare göras direkt till arrangören.) om det görs innan efteranmälan trätt i kraft.
- Ta ut pengar från sitt TDB-konto. Första gången måste man skicka in en blankett som anger uttagskonto. Kontoändring får inte tas emot via telefon eller mail, detta för att inte någon som tagit över anmälares dator skall kunna skicka pengar till ett eget konto.

### **Anmälares skyldigheter**

- Att avanmäla både via TDB och till arrangören om man efter likviddagen bestämmer sig för att inte starta.
- Att se till att det finns täckning på kontot för de anmälningar man gjort.
- Att snarast reglera obetalda anmälningar genom att kontakta arrangören.

### **Påminnelse**

via mail får man om man inte avsagt sig den tjänsten under Mina uppgifter. Påminnelsen om att inbetalning skall ske före en viss datum kommer om systemet känner av att pengar saknas c:a en vecka före betalningsdagen när mailet skickas. Mailet är tänkt som en hjälp och service till ryttaren, inte en förebråelse eller pekpinne!

### **Att följa anmälningarna i TDB**

Via hästförteckning, ryttarförteckning och klassförteckning kan man följa anmälningarna till en tävling via TDB. Detta är säkrare än att titta på arrangörens hemsida eftersom TDB alltid är uppdaterad och arrangören – hur stor ambitionen än är – knappast uppdaterar varje dag. Men när de lottade startlistorna sedan läggs ut skall man inte missa arrangörens sida och den information som finns där.

### **Serviceavgift**

För varje anmäld häst till tävling som använder tävlingsdatabasens betalningsfunktion utgår en serviceavgift på 10 kr. Den är inräknad i den betalningsanvisning man får när man anmält.

## Efter tävlingen

SvRF har full förståelse att man någon enstaka gång – med arrangörens medgivande - kan behöva betala på plats trots att arrangören begärt betalning via tävlingsdatabasen. Det får inte sättas i system. Kontrollera efteråt att arrangören satt din anmälan som **Uppgjord** om du betalat på annat sätt än via TDB annars kan du inte anmäla vidare utan att sätta in pengar i förväg.

## Kontohistorik

Överföringsdatum	Avsändare/Mottagare	Beskrivning	Belopp	Info	Saldo
2009-04-24 23:10	Skromberga Ryttar...	Skromberga Ryttarförening -...	-145,00 kr	Info	10,00 kr
2009-04-24 23:10	System	Hoppning 1-3 maj 2009	-10,00 kr	Info	155,00 kr
2009-04-24 23:10	Skromberga Ryttar...	Skromberga Ryttarförening -...	-135,00 kr	Info	165,00 kr
2009-04-24 23:10	Skromberga Ryttar...	Skromberga Ryttarförening -...	-145,00 kr	Info	300,00 kr
2009-04-24 23:10	System	Hoppning 1-3 maj 2009	-10,00 kr	Info	445,00 kr
2009-04-24 23:10	Skromberga Ryttar...	Skromberga Ryttarförening -...	-135,00 kr	Info	455,00 kr
2009-04-21 15:39	Insättning	Insättning	580,00 kr	Info	590,00 kr
2009-02-20 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-150,00 kr	Info	10,00 kr
2009-02-20 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-150,00 kr	Info	160,00 kr
2009-02-20 23:01	System	Reg-Nat Hoppning Ridhäst	-10,00 kr	Info	310,00 kr
2009-02-20 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-140,00 kr	Info	320,00 kr
2009-02-20 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-100,00 kr	Info	460,00 kr
2009-02-20 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-100,00 kr	Info	560,00 kr
2009-02-20 23:01	System	Reg-Nat Hoppning Ridhäst	-10,00 kr	Info	660,00 kr
2009-02-20 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-100,00 kr	Info	670,00 kr
2009-02-14 13:04	Insättning	Insättning	200,00 kr	Info	770,00 kr
2009-01-26 23:01	System	Lok-Reg Hoppning Ridhäst	-10,00 kr	Info	570,00 kr
2009-01-26 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-140,00 kr	Info	580,00 kr
2009-01-26 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-90,00 kr	Info	720,00 kr
2009-01-26 23:01	System	Lok-Reg Hoppning Ridhäst	-10,00 kr	Info	810,00 kr
2009-01-26 23:01	Laholmsortens L R...	Laholmsortens L Ryttarfören...	-90,00 kr	Info	820,00 kr
2009-01-20 15:03	Insättning	Insättning	910,00 kr	Info	910,00 kr
2009-01-12 23:01	Åstorpsortens Ryt...	Åstorpsortens Ryttarförenin...	-140,00 kr	Info	0,00 kr
2009-01-12 23:01	System	Regional o nationell hopptävli	-10,00 kr	Info	140,00 kr
2009-01-12 23:01	Åstorpsortens Ryt...	Åstorpsortens Ryttarförenin...	-130,00 kr	Info	150,00 kr

«Föregående 1 2 Nästa»

## Premier

Arrangören har möjlighet att återbetala premierna direkt till anmälares konto. Skulle det vara så att pengarna skall gå till någon annan än anmälares konto skall arrangören underrättas om detta före utbetalningen. Arrangören är enligt TR (I kap IV, moment 140) skyldig att återbetala premierna senast 3 dagar efter avslutad tävling.

## Min ekonomi

Här får man besked om det bankgiro som alltid används vid insättningar, sitt unika OCR-nummer som måste anges vid inbetalningar samt registrerat uttagskonto och kontosaldo. Via kontohistoriken kan man se exakt hur mycket pengar man har på sitt konto och alla insättningar och uttag som gjorts. Om man skickat in uppgifter om sitt **uttagskonto** (blankett finns att hämta från TDBs startsida under Start – Vanliga frågor) kan man när som helst ta ut pengar från sitt TDB-konto om man t.ex fått en premiebetalning. Historiken är sorterad så att senaste händelse ligger överst.

- **Beställningar**

Här kan vad den licens du beställt kostar och om den är betald. Om du hade pengar på ditt konto vid beställningstillfället men glömde välja att den skulle betalas omedelbart kan du klicka på [Betala nu](#) för att genomföra betalningen.

### Tänk på att...

Är en upplysning som är avsedd att förhindra kommande problem genom att ge dig tid och möjlighet att rätta till eventuella felaktigheter. Den genereras automatiskt under vissa förutsättningar. Trots den – av nödvändighet – formella tonen får du här ett meddelande som inte är tänkt som ett irritationsmoment utan skall vara till hjälp för ditt fortsatta anmälade.

### Uppdatering

Tills vidare – innan TDB helt tar över den registerfunktion som SvRFs licensregister har idag – uppdateras alla licensierade hästar från SvRFs licensregister. Uppdateringen sker när du loggar in på ditt konto. Den kan ta en liten stund om det just då finns många inloggade på TDB. Denna uppdatering är alltså orsaken till att man inte själv kan ändra sina uppgifter i dag. För hästar utan licens men med regnr hos ASVH sker uppdateringen därifrån.

Möjligheten att själv ändra sin adress och sina telefonnummer kommer mycket snart i TDB.

### Vart vänder man sig

med frågor som rör

- |  |  |
|--|--|
| • Adressändring, telefon                   | Mina uppgifter   |
| • Namnbyte ryttare, felaktigt personnummer | <a href="mailto:uppgifter@tdb.ridsport.se">uppgifter@tdb.ridsport.se</a> |
| • Anmälningsproblem                        | <a href="mailto:support@tdb.ridsport.se">support@tdb.ridsport.se</a>     |
| • För sen inbetalning                      | Arrangören   |
| • Inloggningsproblem                       | <a href="mailto:support@tdb.ridsport.se">support@tdb.ridsport.se</a>     |
| • Klubbtilhörighet                         | <a href="mailto:lensvensson@ridsport.se">lena.svensson@ridsport.se</a>   |
| • Licensproblem                            | <a href="mailto:uppgifter@tdb.ridsport.se">uppgifter@tdb.ridsport.se</a> |
| • Lösenordsbyte                            | Mina uppgifter   |
| • Mailadressbyte                           | Mina uppgifter   |
| • Obetald anmälan                          | Arrangören   |
| • Premier som är ej utbetalade             | Svenska Ridsportförbundet  |
| • Position på kartan                       | Mina uppgifter   |
| • Uppdatering                              | <a href="mailto:support@tdb.ridsport.se">support@tdb.ridsport.se</a>     |
| • Ägarbyte häst, kastrering hingst         |  |
| ○ Häst registrerad hos ASVH                | <a href="mailto:info@asvh.se">info@asvh.se</a>                           |
| ○ Häst med licens hos SvRF                 | <a href="mailto:uppgifter@tdb.ridsport.se">uppgifter@tdb.ridsport.se</a> |

Se också under Start – Vanliga frågor – på Tävlingsdatabasens startsida. Obs att man inte behöver vara inloggad för att läsa där.